



ELPRO ist ein weltweit tätiger Schweizer Lösungsanbieter für die Umgebungsüberwachung in der Pharma-, Life-Science-, Biotech- und Healthcare-Industrie. Mit innovativen Servicemodellen, hochmodernen Datenloggern, SaaS-Plattformen u.a. für die Datenanalyse sowie GxP-Experten für die Systemintegration in die Geschäftsprozesse unserer Kunden sorgen wir für Effizienz und Compliance in deren Lieferkette. Vertriebs- und Supportbüros befinden sich in der Schweiz, den USA, Kanada, Grossbritannien, Deutschland, den Nordischen Ländern, den Beneluxländern, Ungarn und Singapur. ELPRO ist Teil der Bosch-Gruppe.

Unser Team am **Standort Buchs SG** sucht ab sofort oder nach Vereinbarung Verstärkung als:

## Customer Success Specialist 100 % (w/m/div.)

### Das bieten wir Dir

- > Vielseitiges und interessantes Aufgabengebiet mit internationaler Ausrichtung
- > Familiäres Betriebsklima mit offenen und engagierten Kolleginnen und Kollegen
- > Moderner Arbeitsplatz, flexible Arbeitszeiten und Homeoffice Möglichkeit

### Dafür übergeben wir Dir die Verantwortung

- > **Du bist die sympathische erste Anlaufstelle für unsere Kunden** und löst ihre Anliegen eigenständig, per Telefon, E-Mail oder über unser CRM-System.
- > **Du berätst unsere Kunden bei der Auswahl unserer** Produkte und sorgst dafür, dass sie eine Lösung erhalten, die perfekt zu ihren Bedürfnissen passt.
- > **Du unterstützt technisch versiert**, führst Produktschulungen durch und begleitest unsere Kunden bei der Installation und Anwendung unserer ELPRO Lösungen.
- > **Beim Onboarding stehst du unseren Kunden aktiv zur Seite** und arbeitest eng mit anderen ELPRO Teams zusammen, um die Support Erfahrung kontinuierlich zu verbessern.

### Das bringst Du mit

- > **Ausbildung:** Technische Ausbildung mit kaufmännischen Erfahrungen im Vertriebsinnendienst oder Kaufmännische Grundausbildung mit technischem Interesse.
- > **Persönlichkeit und Arbeitsweise:** Selbstständige, zuverlässige und genaue Arbeitsweise, kombiniert mit starkem kundenorientiertem Denken und Handeln.
- > **Erfahrung und Know-How:** Erfahrung im Customer Service und in der Kundenbetreuung von technischen Produkten. Fundierte ERP-, CRM- und MS Office Kenntnisse.
- > **Begeisterung:** Freude am direkten Kundenkontakt und an einer eigenverantwortlichen, lösungsorientierten Arbeitsweise.
- > **Sprachen:** Sehr gutes Deutsch und gutes Englisch (Wort und Schrift), Französisch von Vorteil

### Bewerbung an

Lena Hamm, Leiterin Human Resources  
[jobs@elpro.com](mailto:jobs@elpro.com), T +41 81 552 09 04

### ELPRO-BUCHS AG

Langäulistrasse 45, 9470 Buchs

### Fachfragen an

Nicole Lichtensteiger, Teamleader Customer Success Europe,

[nicole.lichtensteiger@elpro.com](mailto:nicole.lichtensteiger@elpro.com)

T +41 81 552 08 66

Wir berücksichtigen ausschliesslich Direktbewerbungen; Bewerbungen über Vermittlerbüros oder Dossiers von Dritten werden nicht berücksichtigt.