



ELPRO ist ein global agierender Schweizer Hersteller von innovativen Lösungen für die Überwachung kritischer Klimadaten in sämtlichen Prozessen der Lieferkette – speziell in den Sparten Pharma-industrie, Gesundheitswesen und Life Science. ELPRO beschäftigt weltweit 220 Mitarbeitende und verfügt über Geschäftsstellen in der Schweiz, Deutschland, Grossbritannien, Ungarn, den Benelux-Ländern, Skandinavien sowie in den USA und in Singapur. Seit 2022 ist ELPRO Teil der Bosch-Gruppe.

Unser Support Team innerhalb der Qualitätsabteilung sucht für den Standort Buchs SG, CH Verstärkung als:

## Complaint Coordinator 80-100% (m/w/d)

### Das bieten wir Ihnen

- > Vielseitiges und interessantes Aufgabengebiet mit internationaler Ausrichtung
- > Eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten
- > Familiäres Betriebsklima
- > Moderner Arbeitsplatz, flexible Arbeitszeiten, Home Office

### Das bringen Sie mit

- > Technische Ausbildung in Informatik, Elektrotechnik oder Softwareentwicklung mit mehrjähriger Berufserfahrung im industriellen elektronischen Produktionsumfeld
- > Analytische und systematische Vorgehensweise sowie Expertise in Problemlösungsmethoden
- > Adressatengerechte Kommunikation sowie Geschick im Umgang mit internen und externen Stellen
- > Selbständige, sorgfältige und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie ausgeprägtes Flair für Dokumentationsaufgaben und Prozesspflege-/Entwicklung
- > Sehr gute Deutsch und Englischkenntnisse
- > Bereitschaft zu Pikettdienst

### Dafür übergeben wir Ihnen Verantwortung

- > Sichtung und Aufarbeitung eskalierter 2nd Level Supportfälle und Zuweisung in die zuständigen Fachabteilungen sowie Unterstützung bei der Lösungsfindung
- > Kommunikation mit dem Kunden/ Fehlerberichtserstellung
- > Verantwortung für das Qualitätszirkel-Meeting als höchste Eskalationsstufe
- > Regelmässiger Austausch mit 1st, 2nd und 3rd Level Support zur Sicherstellung des Wissenstransfers und Pflege der known-issue Datenbank sowie Austausch mit dem Produktmanagement (u.a. Produktfehlerratenüberwachung/Trendüberwachung)
- > Mitverantwortung für die gelebte Qualitätskultur und den Aufbau von Einrichtungen wirksamer Korrektur- und Verbesserungsmassnahmen

### Bewerbung an

Mirjam Gubser, Head of Human Resources  
[jobs@elpro.com](mailto:jobs@elpro.com), T +41 81 552 08 08

### ELPRO-BUCHS AG

Langäulstrasse 45, 9470 Buchs

### Fachfragen an

Björn Niggemann, CQO  
[bjoern.niggemann@elpro.com](mailto:bjoern.niggemann@elpro.com)  
T +41 81 552 08 85