



ELPRO ist ein global agierender Schweizer Hersteller von innovativen Lösungen für die Überwachung kritischer Klimadaten in sämtlichen Prozessen der Lieferkette – speziell in den Sparten Pharma-industrie, Gesundheitswesen und Life Science. ELPRO beschäftigt weltweit 220 Mitarbeitende und verfügt über Geschäftsstellen in der Schweiz, Deutschland, Grossbritannien, Ungarn, den Benelux-Ländern, Skandinavien sowie in den USA und in Singapur. Seit 2022 ist ELPRO Teil der Bosch-Gruppe.

Unsere Kolleginnen und Kollegen der Abteilung Global Business Management am Standort Buchs SG suchen ab sofort Verstärkung als:

## Customer Success Global Business Management (m/w/d)

### Das bieten wir Ihnen

- > Vielseitiges und interessantes Aufgabengebiet mit internationaler Ausrichtung
- > Eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten
- > Familiäres Betriebsklima
- > Moderner Arbeitsplatz, flexible Arbeitszeiten, Home Office Möglichkeit

### Das bringen Sie mit

- > Kaufmännische Grundausbildung und technisches Flair oder technische Ausbildung mit ersten Erfahrungen im internen Verkauf
- > Erfahrung im Customer Service und in der Kundenbetreuung mit technischen Produkten
- > Selbständige, zuverlässige und genaue Arbeitsweise mit ausgeprägtem kundenorientierten Denken und Handeln
- > Gute ERP-, CRM- und MS Office Kenntnisse
- > Einwandfreie Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse

### Dafür übergeben wir Ihnen Verantwortung

- > In der Rolle des Customer Success betreuen Sie nationale und internationale Key Accounts und sind professioneller Erstkontakt für deren operative Fragen.
- > Für einzelne Key Accounts übernehmen Sie die eigenständige Verantwortung für die gesamthafte Betreuung von der Beratung über die Projektabwicklung, den Support bis zur Account-Entwicklung.
- > Die Erstellung, Überwachung und Aktualisierung von Aufträgen, Offerten und Rahmenverträgen liegt in Ihrer Verantwortung.
- > Sie unterstützen den Key Account durch Online-Trainings sowie durch die Erstellung von kundenspezifischen Prozessdokumentationen.
- > Ausserdem erstellen und verwalten Sie kundenspezifische Konfigurationsprofile für unsere Messgeräte und leisten technischen Support.
- > Sie pflegen eine enge Zusammenarbeit mit Key Account- und Business Development Managern bei der Neugewinnung und Weiterentwicklung von Key Accounts sowie bei neuen Projekten und Prozessoptimierungen.

### Bewerbung an

Mirjam Gubser, HR Manager  
[jobs@elpro.com](mailto:jobs@elpro.com), T +41 81 552 08 08

### ELPRO-BUCHS AG

Langäulstrasse 45, 9470 Buchs

### Fachfragen an

Emanuel Schäpper  
Head Global Business Management  
[emanuel.schaepper@elpro.com](mailto:emanuel.schaepper@elpro.com)  
T +41 81 552 08 08