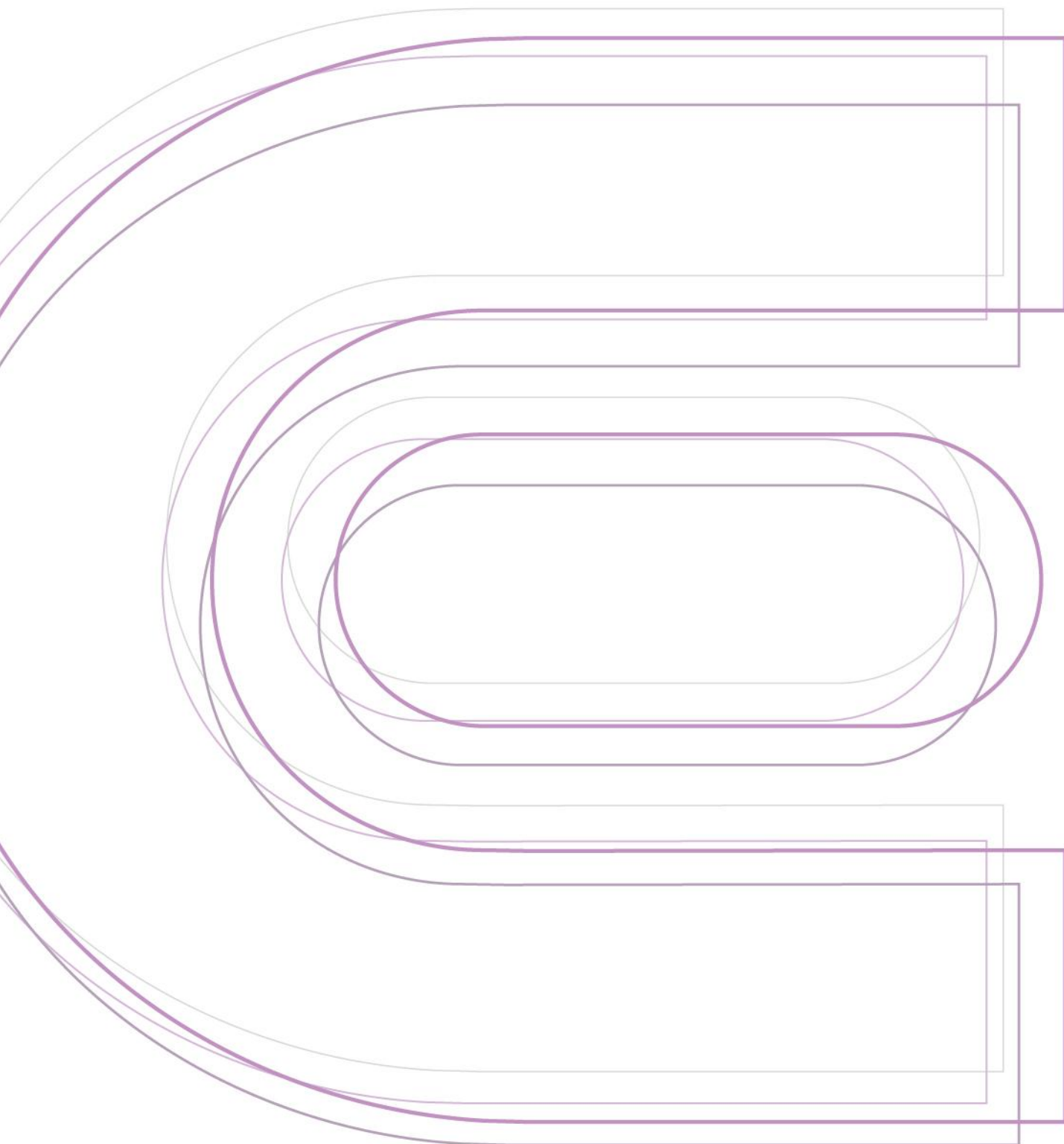




Data protection notice

Robert Bosch AG (ELPRO is a part of Robert Bosch AG)

Version 01/2026



Adatvédelmi Tájékoztató

Az ELPRO Systems Kft. örömmel vette internet oldalunkon tett látogatását és Társaságunk és termékei iránt mutatott érdeklődését.

Társaságunk személyes adatainak kezelése során mindvégig jelentős figyelmet fordít magánszférájának védelmére és valamennyi üzleti adata biztonságára, amelyeket üzleti folyamataink során figyelembe veszünk.

Általános Tájékoztatás

Adatkezelő

ELPRO Systems Kft. az Ön személyes adatainak kezeléséért felelős adatkezelő ezen a weboldalon.

Társaságunk kapcsolattartási adatai a következők:

Cím: 1133 Budapest, Váci út 76. 3. emelet

Telefon: +36707448333

E-mail cím: hu@elpro.com

Személyes adatok gyűjtése, kezelése és felhasználása

A kezelt adatok kategóriái

Az alábbi adatkategóriák kezelésére kerül sor:

- Kommunikációs adatok (pl. név, telefonszám, e-mail cím, cím, IP-cím)
- Ügyfél előzmény
- Szerződés szerinti számlázási, fizetési és kifizetési adatok, beleértve a visszatérítésekkel kapcsolatos adatokat is
- Helyadatok
- Log adatok

Alapelvek

A személyes adatok körébe tartozik egy azonosított vagy azonosítható természetes személlyel kapcsolatos összes információ, köztük pl. nevek, címek, telefonszámok, e-mail címek, szerződéses törzsadatok, szerződéssel kapcsolatos elszámolási és fizetési adatok, amelyek kifejezik egy személy azonosságát.

Társaságunk csak akkor gyűjt, kezel és használ fel személyes adatokat (beleértve IP-címeket is), amikor annak vagy megfelelő jogalapja van, vagy Ön hozzájárulását adta e célból személyes adatai kezeléséhez vagy felhasználásához, pl. regisztrálással.

Adatkezelési célok és azok jogalapjai

Társaságunk és az általunk megbízott szolgáltatók az alábbi adatkezelési célokból dolgozzák fel az Ön személyes adatait:

A weboldal biztosítása

Amennyiben Ön kizárólag tájékozódás céljából használja weboldalunkat – azaz nem regisztrál és nem küld számunkra információt –, személyes adatait a weboldal

biztosítása céljából kezeljük. (Jogalap: weboldalunk bemutatására, valamint annak stabilitásának és biztonságának garantálásához fűződő jogos érdekünk.)

Online áruház

Amennyiben online áruházunkat használja, személyes adatait a szerződés teljesítése érdekében kezeljük a vonatkozó szerződési feltételeinkkel összhangban, ideértve a számlázást is.

(Jogalap: szerződéses kötelezettségek teljesítése.)

Fizetésfeldolgozás

Személyes adatokat gyűjtünk a fizetések és – adott esetben – a kifizetések feldolgozásához.

(Jogalap: szerződéses kötelezettségek teljesítése.)

Személyes adatait továbbá csalás, visszaélések, biztonsági incidensek és egyéb káros tevékenységek kivizsgálása és megelőzése céljából is kezeljük, például pénzmosás megelőzése és büntetőeljárások támogatása érdekében.

(Jogalap: az alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelés (pl. pénzmosás elleni szabályok), valamint jogos érdekünk a nemfizetés kockázatának csökkentésére.)

Fizetési mód: bankkártya

Amennyiben bankkártyával fizet, külső szolgáltatókat bízunk meg a bankkártyás fizetések feldolgozásával, melynek során adatai más adatkezelők vagy adatfeldolgozók részére is továbbításra kerülhetnek.

A bankkártyás fizetésekhez az alábbi szolgáltatót alkalmazzuk:

Shopify Commerce Singapore Pte. Ltd.

Címzett: adatvédelmi tisztviselő

77 Robinson Road

#13-00 Robinson 77

Szingapúr 068896

Ebben a tekintetben a Shopify adatkezelési tájékoztatója irányadó, melynek elfogadása külön szükséges.

További információ itt található: <https://www.shopify.com/ch/payments>

Regisztráció

Amennyiben a szerződés keretében olyan szolgáltatásokat kíván igénybe venni, amelyek regisztrációhoz kötöttek, személyes adatait (pl. keresztnév, vezetéknév, születési dátum, e-mail cím, valamint – adott esetben – a választott fizetési móddal vagy számlatulajdonossal kapcsolatos adatok), továbbá opcionálisan egyéb adatokat is ennek megfelelően gyűjtjük. A kötelező adatokat * jelöli.

(Jogalap: a szerződés megkötése és teljesítése.)

Marketing tevékenységeink

Részvétel termék- és ügyfélfelmérésekben

Weboldalunkon lehetősége van termék- és ügyfélfelmérésekben részt venni. Ezek a felmérések általában anonim módon történnek.

Amennyiben postai úton végzünk ilyen felmérést, meglévő szerződéses kapcsolatból származó személyes adatait használjuk a részvétel lehetővé tételéhez.

(Jogalap: termékeink és szolgáltatásaink optimalizálásához, valamint új termékek fejlesztéséhez és az Ön elégedettségének fenntartásához fűződő jogos érdekünk.)

Elektronikus (pl. e-mailes) vagy telefonos felmérések esetén kizárólag az Ön kifejezett hozzájárulása alapján vesszük fel Önnel a kapcsolatot. A részvétel a hozzájárulás ellenére is önkéntes.

Nyereményjátékok vagy kedvezményes promóciók

Nyereményjátékokban vagy kedvezményes promócióban való részvétele során személyes adatait kezelésére kerül sor, melynek részletei az adott regisztrációs űrlapon található.

További információk a vonatkozó feltételekben és kikötésekben érhetők el.

(Jogalap: A szerződéses kötelezettségek teljesítése.)

Eseményekre történő regisztráció

Weboldalunkon lehetősége van eseményekre (pl. személyes vagy online események, webináriumok) regisztrálni. Az erre a célra kezelt személyes adatok köréről és részleteiről az adott esemény regisztrációs űrlapján talál tájékoztatást.

(Jogalap: az esemény lebonyolításához fűződő jogos érdekünk.)

Naplófájlok

Minden alkalommal, amikor az internetet használja, böngészője bizonyos információkat küld, amelyeket Társaságunk úgynevezett naplófájlokban (log files) tárol.

A naplófájlokat a felmerülő zavarok meghatározása céljából és biztonsági okokból (pl. támadási kísérletek tisztázása) 90 napig tároljuk, majd azt követően töröljük őket. A törlés köréből ki vannak zárva azok a naplófájlok, amelyeket bizonyítási célból meg kell tartani az adott probléma teljes megoldásáig, és eseti alapon ezek a fájlok átadhatók a hatóságoknak.

A naplófájlokban az alábbi információk kerülnek elmentésre:

- Azon eszköz IP-címe (internet protokoll címe), amelyet az online ajánlatokhoz való hozzáféréshez használnak;
- Azon weboldal internet címe, amelyről az online ajánlathoz hozzáfértek (úgynevezett origin URL vagy referrer URL);
- Az adat lekérésének dátuma és időpontja, valamint időtartama;
- Operating system and information on the internet browser used, including add-ons installed (e.g., Flash Player).

Chatbot

A jelen online ajánlat keretében lehetőséget nyújtunk arra, hogy csevegés során megismerje a Társaságunk által kínált termékeket és szolgáltatásokat. A csevegés funkció használata során tároljuk a csevegés alkalmával folytatott beszélgetést/előzményeket. A csevegés lezárultával ezek a fájlok rövid időn belül törlésre kerülnek, kivéve, ha a csevegés valamilyen támogatás- vagy szolgáltatáskérés részét képezi. Az utóbbi esetben a csevegés tartalmát hozzárendeljük az Ön ügyfélfiókjához és elmentjük a szerződés teljesítése érdekében.

Kiskorúak

Felhívjuk figyelmét, hogy ez a weboldal nem gyermekeknek szól.

Adattovábbítás más adatkezelőknek

Általánosságban az Ön személyes adatai elsősorban akkor kerülnek más adatkezelőknek továbbításra, amikor az egy szerződés teljesítéséhez szükséges vagy abban az esetben, amikor Társaságunknak vagy a harmadik félnek jogos érdeke fűződik a továbbításhoz, vagy ha Ön hozzájárulását adta ahhoz.

Az adattovábbítás címzettjeiről vagy annak kategóriáiról és az adattovábbítás jogalapjáról további információ az Adatkezelési célok és azok jogalapjai című részben található.

Előfordulhat továbbá, hogy Társaságunk adatokat olyan esetben is továbbít más adatkezelőknek, amikor arra Társaságunkat jogszabály vagy végrehajtható közigazgatási vagy bírói végzés kötelezi.

Szolgáltatók (általánosságban)

Társaságunk külső szolgáltatókat bíz meg olyan feladatokkal, mint értékesítési és marketing szolgáltatások, szerződéskezelés, fizetések kezelése, programozás, adathoztolás és forróvonal (hotline) szolgáltatások. Társaságunk a szolgáltatókat körültekintően választja ki, és rendszeresen ellenőrzi őket, különös tekintettel az általuk tárolt adatok gondos kezelésére és védelmére. Minden szolgáltató köteles az adatok bizalmas jellegét megőrizni és a törvényi rendelkezéseket betartani. A Bosch vállalatcsoportához tartozó más vállalatok is lehetnek szolgáltatók.

Adattovábbítás az az EGT-n kívüli címzetteknek

Társaságunk személyes adatokat továbbíthat az EGT-n kívüli, úgynevezett harmadik országokban található címzetteknek is. Ilyen esetekben az adattovábbítást megelőzően Társaságunk megbizonyosodik arról, hogy a címzett fél megfelelő szintű adatvédelmet nyújt, illetve arról, hogy Ön hozzájárult-e a továbbításhoz.

Ön jogosult a harmadik országbeli címzettekről áttekintést kapni, valamint az adatvédelem megfelelő szintjét biztosító, kifejezetten elfogadott rendelkezésekről másolatot kapni. E célból kérjük használja a Kapcsolattartás pontban foglaltakat.

A tárolás időtartama; megőrzési időszak

Társaságunk általában addig tárolja az Ön adatait, amíg a weboldalunk biztosításához, valamint a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatások nyújtásához szükséges, vagy amíg jogos érdekünk fűződik az adatok tárolásához (pl. a szerződést követően is fűződhet jogos érdekünk postai úton történő marketing célú megkereséshez). Minden egyéb esetben töröljük személyes adatait azon adatok kivételével, amelyeket jogi kötelezettségeink teljesítéséhez tárolnunk kell (pl. ilyen kötelezettség terhel minket az adózási és kereskedelmi jogszabályok értelmében előírt megőrzési időszakok tekintetében, hogy bizonyos ideig egyes dokumentumokat, így szerződéseket és számlákat rendelkezésre tartsunk).

Kommunikáció - Kapcsolatfelvételi űrlap

Ha kapcsolatba kíván lépni velünk, azt kapcsolatfelvételi űrlapunkon keresztül teheti meg. A kapcsolatfelvételi űrlapokon megadott adatokat – például név, e-mail-cím, lakcím és telefonszám – a kommunikáció céljából tároljuk és használjuk fel. (Jogalap: ügyféltámogatáshoz, valamint termékeink és szolgáltatásaink fejlesztéséhez fűződő jogos érdekünk.)

Biztonság és jogok védelme

Személyes adatait szolgáltatáskiesések kivizsgálása érdekében, biztonsági okokból, valamint jogaink védelme és érvényesítése érdekében is kezelhetjük.

(Jogalap: adatbiztonság területén fennálló jogi kötelezettségeinknek való megfelelés, továbbá a szolgáltatáskiesések elhárításához és szolgáltatásaink biztonságának biztosításához fűződő jogos érdekünk.)

Süti (cookie) használat

Társaságunk online szolgáltatásaival összefüggésben Társaságunk sütiket és nyomkövetési eszközöket alkalmazhat.

A sütik kis méretű szöveg fájlok, amelyek azon az eszközön kerülhetnek tárolásra, amelyről Ön Társaságunk online ajánlatait felkereste.

A nyomkövetés több különböző technológia felhasználásával lehetséges. Társaságunk így például információt kezel pixel-technológia és/vagy log fájl elemzés használatával.

Kategóriák

Megkülönböztetünk olyan sütiket, amelyek az online ajánlatok technikai működéséhez feltétlenül szükségesek, illetve olyan sütiket és nyomkövetési mechanizmusokat, amelyek nem feltétlenül szükségesek az online ajánlatok technikai működéséhez.

Általánosságban lehetséges online ajánlatokat úgy igénybe venni, hogy olyan sütik nem kerülnek használatra, amelyek technikai célt nem szolgálnak.

Technikai szempontból szükséges sütik

Technikai szempontból szükséges sütik alatt azokat a sütiket értjük, amelyek nélkül az online ajánlat technikai megvalósíthatósága nem biztosítható. Ezek a sütik például olyan sütik, amelyek a videó vagy audio tartalom akadálymentes lejátszását teszik lehetővé.

Az ilyen süтик törlésre kerülnek, amint Ön elhagyja a weboldalt.

Süтик és nyomkövetési eszközök, amelyek technikai szempontból nem szükségesek

Társaságunk minden esetben akkor használ süतिकet és nyomkövetési eszközöket, amennyiben Ön előzetesen ehhez hozzájárulását adta. Kivételt képez ez alól az a süтик, amely az adatvédelmi beállításainak jelenlegi státuszát rögzíti (választó süтик). E süтик használata társaságunk jogos érdekén alapul.

A technikailag nem szükséges süतिकet és mechanizmusok integrálására harmadik fél eszközeit használjuk. Ezek az eszközök biztosítják, hogy a technikailag nem szükséges süतिकet és mechanizmusok csak az Ön hozzájárulásával kerüljenek beállításra.

A süतिकet és nyomkövetési eszközök két kategóriáját különböztetjük meg.

Az alábbi eszközöket használjuk:

Kényelmi süतिकet

Ezek a süतिकet elősegítik a működést, illetve hozzájárulnak ahhoz, hogy online ajánlatainkat kényelmesebben igénybe tudja venni. pl.: nyelvi beállítások tárolódhatnak az ilyen süतिकetben.

Marketing süतिकet és nyomkövetési eszközök

Általában

Marketing süतिकet és nyomkövetési eszközök használatával Társaságunk és partnereink az Ön érdeklődési köre alapján hirdetési ajánlatokat tudnak küldeni. Ezek az ajánlatok az Ön felhasználói viselkedésének elemzésén alapulnak.

- Web elemzés:

Web elemzési eszközök használatával mérések készítése lehetséges pl.: az oldalak látogatóinak számára vonatkozóan

- Konverziós követés:

Abban az esetben, amikor Ön Társaságunk weboldalára egy partnerünk hirdetésén keresztül jut el, akkor Társaságunk konverziós partnerei süतिकet helyeznek el az Ön eszközén (konverziós süтик).

Társaságunk és konverziós partnerei felismerhetik, ha egy adott felhasználó korábban már egy bizonyos hirdetésre történő kattintást követően jutott el Társaságunk weboldalára. Ez több különböző eszköz esetében is megvalósulhat.

Ezekből a süतिकetből nyert információk abból a célból kerülnek kezelésre, hogy ebből konverziós statisztikák készüljenek, és hogy meghatározásra kerüljön, hogy hányan kattintottak az adott hirdetésre és kerültek átirányításra Társaságunk weboldalára konverziós nyomkövető címkével.

Elemzés

Elemző eszközöket használunk termékeink és szolgáltatásaink fejlesztésére. Például mérjük az oldalmegtekintések számát vagy az Ön viselkedését weboldalunkon. Ez magában foglalhatja a naplófájlok elemzését is.

Célzott hirdetésekhez használt eszközök ("Retargeting")

Ezek az eszközök felhasználói profilokat hoznak hirdetési sütik vagy harmadik fél hirdetési sütijeinek, azaz „web beacons” (olyan észrevehetetlen kép, amelyet pixel-nek vagy nyomkövető pixel-nek neveznek) felhasználásával, vagy ehhez hasonló technológiák segítségével. Ezek érdeklődési kör alapján meghatározott hirdetési ajánlatok nyújtására használhatóak, illetve arra, hogy meghatározásra kerüljön a hirdetések megjelenésnek gyakorisága. Az ilyen eszközöket szolgáltató partnerek harmadik feleknek is továbbíthatnak adatokat a fenti célból. Az ilyen eszközöket szolgáltató partnerek adatkezelési tájékoztatóját figyelmébe ajánljuk.

Társaságunk felhívja a figyelmét arra, hogy ezek az eszközök továbbíthatják az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen kívül található olyan országokba is, ahol az adatok megfelelő védelme nem biztosított a GDPR rendelkezéseinek megfelelően (pl.: USA). Ezekkel kapcsolatban bővebb tájékoztatást az alább található egyes hirdetési eszközök leírásban talál.

Név: Google Tag Manager

Szolgáltató: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Szolgáltatás: Weblap tagjeinek kezelése egy felhasználói interface-en keresztül, programkódok weboldalainkba történő integrálása

Név: Google Analytics

Szolgáltató: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Szolgáltatás: Felhasználói szokás elemzése (oldallekérdezések, látogatók, látogatások és letöltések száma), álnevesített felhasználó létrehozása a Google felhasználóként bejelentkezett eszközök általi információk alapján (eszköz nyomkövetés), az álnevesített felhasználó adatainak kibővítése a Google által szolgáltatott célcsoport specifikus információkkal, újratargetálás, felhasználói élmény tesztelés, konverziókövetés és újratargetálás a Google Ads használatával.

Kiegészítő információk: Az "IP-cím anonimizálása" funkciót használjuk, amely lemezre írás előtt anonimizálja az IP-címét.

A Google Analytics fizetős verzióját használjuk, melynek keretében a weboldalunkon a Google Analyticsen keresztül gyűjtött adatokat saját Google szervereken tároljuk. A Google nem használhatja fel ezeket az adatokat saját céljaira, és nem kapcsolhatja össze más adatokkal, amelyeket Önről más módon gyűjt, például amikor Ön be van jelentkezve Google fiókjába a böngészőjében, miközben weboldalunkat látogatja.

Név: Google Ads

Szolgáltató: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Szolgáltatás: hirdetéselhelyezés, újracélzás, konverziókövetés

Név: Meta

Szolgáltató: Meta Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország, üzemelteti.

Szolgáltatás: A META az Ön hozzájárulása alapján, a „Meta Pixel” segítségével kezeli az Ön személyes adatait kampányjelentések készítése, konverziók és kattintási

események nyomon követése, valamint a weboldalainkon kívüli célzott hirdetések (retargeting) megvalósítása érdekében, például URL-ek, hivatkozó URL-ek, illetve az általunk meghatározott remarketing listákban való tagság alapján. A fenti információk felhasználhatók arra is, hogy Önt összekapcsolják a Meta-fiókjával, és felvegyék remarketing listákba. A Metától nem kapunk Önről személyes adatokat, kizárólag anonimizált kampányjelentéseket a célközönségről és a hirdetések teljesítményéről

Név: LinkedIn Insight-Tag

Szolgáltató: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Írország.

Szolgáltatás: A LinkedIn az Ön hozzájárulása alapján, a „LinkedIn Insight Tag” pixel segítségével kezeli az Ön személyes adatait kampányjelentések készítése, konverziók és kattintási események nyomon követése, valamint a weboldalainkon kívüli célzott hirdetések (retargeting) megvalósítása érdekében, olyan adatok alapján, mint az URL, a hivatkozó URL, a rövidített vagy hash-el IP-cím (eszközök közötti retargeting céljából), az eszköz- és böngészőtulajdonságok (user agent), valamint az időbélyegek. A LinkedIntől nem kapunk Önről személyes adatokat, kizárólag anonimizált kampányjelentéseket a weboldal látogatóiról és a hirdetések teljesítményéről. LinkedIn – adattárolási idő: pszeudonimizálás 7 nap után, végleges törlés 180 nap elteltével.

További információkért látogasson el ide: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Név: HubSpot Analytics

Szolgáltató: HubSpot Ireland Limited, One Dockland Central D1, Dublin, Írország

Szolgáltatás: Marketingautomatizációs eszköz. A kapcsolatok létrehozása és minősítése érdekében webes űrlapjainkban kapcsolatazonosítókat és tartalomazonosítókat használunk, amelyek lehetővé teszik az Ön azonosítását, valamint a látogatók összekapcsolását (visitor stitching), a konverziókövetést és a retargeting intézkedések végrehajtását.

További információkért látogasson el ide : <https://www.hubspot.de/data-privacy/privacy-shield>, <https://legal.hubspot.com/de/dpa>, <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

Sütik és nyomkövetési eszközök menedzselése

Ön a sütik és a nyomkövetési eszközök beállításait az internetes böngészőjében vagy Társaságunk adatvédelmi beállításain keresztül módosíthatja.

Figyelem: Az Ön által használt beállítások csak az adott böngészőre vonatkoznak.

Sütik letiltása

Amennyiben Ön a sütik használatát le szeretné tiltani, úgy a böngésző beállításokban a süti használatot tiltsa le. Vegye figyelembe, hogy ez a weboldal működésére és használatára hatással lehet.

A technikailag nem szükséges sütikre és nyomkövetési eszközökre vonatkozó beállítások kezelése

Amikor Ön felkeresi Társaságunk weboldalait, egy süti kezelő felületen keresztül Társaságunk megkérdezi, hogy hozzájárul-e a kényelmi, marketing sütik és nyomkövető eszközök használatához.

Az adatvédelmi beállításainkban Ön visszavonhatja a hozzájárulását a jövőre vonatkozóan, illetve hozzájárulását adhatja egy későbbi időpontban.

Beépülő közösségi modulok (social plugins)

Társaságunk Online ajánlataiban különböző közösségi oldalakról származó, úgynevezett beépülő közösségi modulokat használ; ezeket Társaságunk egyenként bemutatja ebben a részben.

A beépülő modulok használata során az Ön internetes böngészője közvetlen kapcsolatot létesít az adott közösségi hálózat szervereivel. Ezáltal az adott szolgáltató tájékoztatást kap arról, hogy az Ön internetes böngészője hozzáférést nyert Társaságunk online ajánlatainak valamely oldalához, abban az esetben is, ha Ön nem rendelkezik felhasználói fiókkal ennél a szolgáltatónál, vagy ha épp nincs bejelentkezve a fiókjába. A naplófájlok (az IP-címmel együtt) ebben az esetben közvetlenül továbbításra kerülnek az Ön internetes böngészőjéről az adott szolgáltató szerverére, ahol azokat el is tárolhatják. Előfordulhat, hogy a szolgáltató vagy annak a szervere az Európai Unión vagy az EGT-n kívül helyezkedik el (pl. az Egyesült Államokban).

A beépített modulok a közösségi hálózat szolgáltatók által használt önálló bővítmények. Ennélfogva Társaságunk nem tudja befolyásolni az általuk összegyűjtött és eltárolt adatok körét.

Az adatok gyűjtésének, további feldolgozásának és felhasználásának céljára és kiterjedésére, valamint a magánélet védelméhez való jogaira és a személyes adatok védelmét támogató beállítási lehetőségekre vonatkozó információkat megtalálja az adott közösségi oldaladatvédelmi tájékoztatóiban.

Amennyiben nem szeretné, hogy a közösségi oldalakat üzemeltetőszolgáltatók adatokat kapjanak, valamint adott esetben eltárolják és felhasználják az adatokat, akkor ne használja az adott beépülő modult.

YouTube

Társaságunk online ajánlatainak oldalai a YouTube videoplatformot használja, amely szolgáltatást a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („YouTube”) és anyavállalata, a Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA nyújtja. A YouTube olyan platform, amely lehetővé teszi hang- és videófájlok lejátszását.

A weboldalunk látogatása során az Ön adatainak fokozottabb védelme érdekében a YouTube-tartalmak „fokozott adatvédelmi mód”-ban kerülnek beágyazásra az oldalba.

Ennek eredményeként csak akkor jön létre kapcsolat a YouTube-bal – beleértve a naplóadatok YouTube részére történő továbbítását –, ha Ön interakciót végez a lejátszóval.

Amikor Ön az aktív YouTube-lejátszóval interakcióba lép, adatok kerülnek továbbításra a YouTube részére, mint adatkezelő, és kapcsolat jön létre a Google DoubleClick hirdetési hálózattal, amely további adatkezelési műveleteket indíthat el, amelyekre nincs ráhatásunk.

További információkért kérjük, tekintse meg a YouTube adatvédelmi tájékoztatóját.

Személyes adatok megadására vonatkozó kötelezettség

Ön köteles megadni azokat a személyes adatokat, amelyek az üzleti kapcsolat létrehozásához és teljesítéséhez, valamint az ehhez kapcsolódó szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek, illetve amelyek kezelésére jogszabály kötelez bennünket.

Az ilyen személyes adatokat az adott űrlapokon vagy funkciókban * jellel jelöljük.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ezen személyes adatok megadása nélkül nem áll módunkban Önnel szerződést kötni, illetve azt teljesíteni. Ebben az esetben bizonyos szolgáltatások (lásd: „Az adatkezelés céljai és jogalapjai”) nem vehetők igénybe.

Hírlevél

Weboldalunk részeként feliratkozhat hírlevelünkre. Ezeket a hírleveleket az Ön hozzájárulása alapján küldjük.

Ehhez az úgynevezett double opt-in (feliratkozás megerősítési) eljárást alkalmazzuk, ami azt jelenti, hogy Társaságunk csak akkor küld Önnek e-mail vagy mobil alkalmazás (mint pl. a WhatsApp), SMS vagy push értesítés útján hírlevelet, miután egy értesítésben található linkre történő kattintással Ön kifejezetten megerősítette Társaságunk részére, hogy a hírlevél-szolgáltatást igénybe kívánja venni.

Amennyiben Ön nem kíván a továbbiakban hírlevelet kapni, hozzájárulásának visszavonásával a feliratkozást bármikor megszüntetheti. Az e-mailben kapott hírlevelekhez adott hozzájárulását a vonatkozó online ajánlat e-mailjében megküldött linkre történő kattintással vonhatja vissza vagy pedig a beállítások menüpontban. Egyéb esetben lépjen Társaságunkkal kapcsolatba a Kapcsolattartás pontban megadott kapcsolattartási elérhetőségek használatával.

Hírlevelünk igény szerinti kialakítása és ajánlataink optimalizálása érdekében a hozzájárulás alapján elemezzük a hírleveleink olvasási szokásait. Ehhez az elemzéshez a hírlevelek webjelzőket, más néven pixeleket tartalmaznak.

Amikor Ön elolvassa a hírlevelet, rögzítjük, hogy mely linkekre kattint a hírlevélben, és ebből következtetünk az Ön személyes érdeklődési körére. Ezeket az adatokat összekapcsoljuk az Ön végberendezéséről származó technikai információkkal (pl. lekérdezés időpontja, böngésző típusa és operációs rendszer).

Ez az elemzés nem történik meg, ha Ön visszavonja a hozzájárulását, vagy alapértelmezés szerint kikapcsolta a képek megjelenítését e-mail programjában. Ebben az esetben a hírlevél nem jelenik meg Önnek teljes egészében, és előfordulhat, hogy nem tudja használni az összes funkciót. Amint megjeleníti a képeket, az imént leírt elemzés újraaktiválódik.

Külső hivatkozások

Társaságunk online ajánlatai tartalmazhatnak hozzá nem kapcsolódó, külső szolgáltatók által üzemeltetett internetes oldalakra mutató hivatkozásokat. A hivatkozásra történő kattintást követően Társaságunknak nincs hatása arra, hogy a hivatkozásra történő kattintás következtében esetleg a külső félhez továbbított személyes adatok (pl. IP-cím vagy azon weboldal URL címe, amelyen a hivatkozás található) hogyan kerülnek gyűjtésre, kezelésre és felhasználásra, tekintettel arra, hogy a külső felek magatartása természetesen Társaságunk ellenőrzési körén kívül esik. Ezért Társaságunk nem vállal felelősséget az ilyen személyes adatok külső fél általi kezeléséért.

Biztonság

Társaságunk munkavállalóit és a Társaságunk nevében szolgáltatásokat nyújtó vállalkozásokat titoktartási kötelezettség terheli, valamint kötelesek a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelni. Társaságunk minden szükséges műszaki és szervezési intézkedést megtesz a megfelelő szintű biztonság biztosítása, valamint az Ön Társaságunk által kezelt adatainak különösen a következő kockázatok elleni védelme érdekében: nem szándékos vagy jogellenes megsemmisülés/megsemmisítés, manipulálás,

elveszés, megváltoztatás, valamint illetéktelen nyilvánosságra hozatal és illetéktelen hozzáférés. Társaságunk biztonsági intézkedéseit a tudomány és technika állásának megfelelően folyamatosan javítja.

Felhasználói jogok

Jogai érvényesítéséhez kérjük, használja a [Kapcsolattartás](#) pontban megadott elérhetőségeket. Ennek során kérjük, biztosítsa, hogy személye egyértelműen beazonosítható legyen.

A tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy megerősítést kérjen Társaságunktól, hogy személyes adatait kezeljük-e, és ebben az esetben jogosult személyes adataihoz hozzáférni.

Helyesbítéshez és törléshez való jog:

Ön jogosult az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését kérni Társaságunktól, illetve adatainak törlését is kérheti, amennyiben a szükséges feltételek fennállnak. Ez nem alkalmazandó a számlázáshoz vagy elszámolási célokból szükséges adatokra, vagy olyan adatokra, amelyekre törvény által előírt megőrzési időszak vonatkozik. Azonban, ha az ilyen adatok kezelése nem szükséges, akkor ez az adatkezelés korlátozható (lásd az alábbiakat).

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Amennyiben a szükséges feltételek fennállnak Ön jogosult az adatkezelés korlátozását kérni.

Adathordozhatóság:

Amennyiben a szükséges feltételek fennállnak, Ön jogosult a Társaságunknak szolgáltatott adatokat strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapni, vagy – ha az technikai szempontból megvalósítható – azt kérni, hogy ezen adatokat Társaságunk továbbítsa egy másik adatkezelőnek.

Tiltakozás direkt marketinggel szemben:

Továbbá Ön bármikor tiltakozhat személyes adatainak direkt marketing célból történő kezelése ellen. Kérjük, vegye figyelembe, hogy szervezési okokból átfedés lehet az Ön tiltakozása és adatainak egy már folyamatban lévő hirdetési kampány körében történő felhasználása között.

Tiltakozás a jogos érdek jogalapon alapuló adatkezelés ellen:

Továbbá Ön jogosult bármikor tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, amikor az adatkezelés jogos érdeken alapul. Ebben az esetben Társaságunk nem kezeli tovább az Ön adatait, hacsak Társaságunk nem bizonyítja, hogy az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Felügyelő hatóságnál történő panasztétel joga:

Ön jogosult panaszt tenni a felügyeletet ellátó hatóságnál. Fellebbezésével a lakóhelye vagy állama tekintetében illetékes, illetve Társaságunk vonatkozásában illetékes felügyeleti hatósághoz fordulhat. Ez a hatóság a következő:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: H- 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Tel.: +36 (30) 683-5969

+36 (30) 549-6838

+36 1 391 -1400

Fax: +36 1 391 -1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

www.naih.hu

Kapcsolattartó

Amennyiben kapcsolatba kíván lépni Társaságunkkal, kérjük, azt az „Adatkezelő” pontban megadott elérhetőségek egyikén tegye.

A jogai gyakorlásához használja az alábbi hivatkozást:

<https://request.privacy-bosch.com/>

Az adatvédelmi incidenseket az alábbi hivatkozásra kattintva jelezheti:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&language=hun>

Személyes adatainak kezelésére vonatkozó javaslatai vagy panaszai megtételéhez javasoljuk, hogy lépjen kapcsolatba Társaságunk adatvédelmi tisztviselőjével:

Adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi és Adatbiztonsági csoport (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

Postafiók 30 02 20

70442 Stuttgart

GERMANY

vagy

mailto: DPO@bosch.com

Az Adatvédelmi tájékoztató módosítása

Társaságunk fenntartja a jogot biztonsági és adatvédelmi intézkedéseinek megváltoztatására. Az ilyen esetekben Társaságunk megfelelően módosítja az adatvédelmi tájékoztatóját. Ezért kérjük, hogy figyelje Társaságunk adatvédelmi tájékoztatójának aktuális verzióját, mert a tájékoztató módosulhat.

Hatálybalépés napja: 2026.07.03.

Biztonság és jogvédelem

Feldolgozhatjuk az Ön személyes adatait a szolgáltatási zavarok kivizsgálása és biztonsági okokból, hogy megfeleljünk adatbiztonsági jogi kötelezettségeinknek, valamint jogos érdekünk alapján a szolgáltatási zavarok kiküszöbölésére és ajánlataink biztonságára.

Feldolgozhatjuk az Ön személyes adatait jogaink védelme és érvényesítése érdekében. Ez a cél szintén jogos érdekünket képezi.

Személyes adatok szolgáltatásának kötelezettsége

Meg kell adnia azokat a személyes adatokat, amelyek egy üzleti kapcsolat létesítéséhez és végrehajtásához, az ahhoz kapcsolódó szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek, vagy amelyek feldolgozására jogszabály kötelez bennünket.

Az ilyen személyes adatokat a vonatkozó űrlapokon vagy funkciókban *-gal jelöljük.

Felhívjuk figyelmét, hogy ezen személyes adatok megadása nélkül nem tudunk Önnel szerződést kötni vagy teljesíteni. Ebben az esetben bizonyos szolgáltatások (lásd: „Adatkezelési célok és azok jogalapjai”) nem használhatók.



ELPRO SYSTEMS KFT.

Váci Street 76 | Budapest

T +36 70 744 83 33 | hu@elpro.com

elpro.com

 SWISS QUALITY