



ELPRO-
Geschäftsleitung
im Interview:
Rückblick
und Ausblick
2024



ELPRO stellt Weichen für die Zukunft

Vom Datenloggerverkäufer zum Anbieter von intelligenter Produktüberwachung

Die Geschäftsleitung von ELPRO spricht im vierten elproINTERVIEW darüber, wie ELPRO 2023 wichtige Weichen für die Neuausrichtung des Unternehmens und des Lösungsportfolios gestellt hat und diese ab 2024 umsetzen wird.



«2023 hat die Pharmabranche vor grosse Herausforderungen gestellt. Aber wir spüren bereits, dass der Markt 2024 wieder anzieht. Für die neue Wachstumsphase haben wir einige Neuheiten auf Lager.»

Josef Schmid, CEO

Was hat 2023 für Sie, Herr Schmid, zu einem besonderen Jahr gemacht?

Zuallererst selbstverständlich, dass ich seit diesem März CEO dieses tollen Unternehmens sein darf. Davor war ich viele Jahre Mitglied der Geschäftsleitung. Das waren bereits intensive Jahre. Aber als CEO sitze ich nun noch mehr im Driver's Seat.

Dabei muss ich ein noch viel breiteres Spektrum an Themenfeldern abdecken. Meine Kollegen aus der Geschäftsleitung und unsere enorm motivierten Mitarbeitenden unterstützen mich tagtäglich dabei.

Des Weiteren hat 2023 insbesondere die Pharmabranche vor grosse Herausforderungen gestellt. Wir alle, die in diesem Marktumfeld tätig sind, haben das äusserst verhaltene Wachstum deutlich gespürt. Und es sind neue Wettbewerber auf den Markt gekommen – was uns nur umso mehr motiviert hat, unsere Services noch zukunftsfähiger zu machen.

Intern haben wir einige umfassende organisatorische Veränderungen vorgenommen und die Integration in die Bosch-Gruppe erfolgreich abgeschlossen.

Und auch bei ELPRO sind wir mit dem allgegenwärtigen Fachkräftemangel konfrontiert und müssen gut auf unsere hoch motivierten Mitarbeitenden achten.

Und was erwarten Sie für ELPRO und für Ihre Kunden von 2024?

Die Geschäftslage wird weiterhin angespannt bleiben, aber ich gehe davon aus, dass der Markt 2024 wieder anzieht. In dieser Wachstumsphase wollen wir neue Märkte erschliessen und bestehende ausbauen. Dafür haben wir einige Neuigkeiten in unserem Produktportfolio auf Lager.

Dazu gehören beispielsweise Services, die wir dank des Zugriffs auf die Kapazitäten und das Expertenwissen von Bosch Service Solutions neu anbieten können.



Deviation Report

Sensor Name: OutdoorHumidity
 Incident No.: 2176
 Highest Value: 96,72 %rH; 15.Jan.2023 15:05:00
 Lowest Value: 69,98 %rH; 15.Jan.2023 15:05:00
 Upper Alarm Limit: 60,00 %rH
 Lower Alarm Limit: 20,00 %rH
 Alarm Delay: 10 Logging Interval(s)
 Note: Alarm statistics refer to time outside limits

Herr Osl, was hat Sie und Ihre Teams aus der Produktentwicklung in den letzten zwölf Monaten in Atem gehalten?

Drei Themen haben uns 2023 beschäftigt und werden auch das kommende Jahr prägen:

- > die Optimierung unserer Lösungen und deren nahtlose Integration
- > die Automatisierung von Prozessen bei unseren Kunden und
- > die Weiterentwicklung unseres Angebots hin zu intelligenter Produktüberwachung für die Pharma-industrie

2023 haben wir viel im Hintergrund gearbeitet. Mit dem Ziel, zukünftig unsere Softwarelösungen für die Transportüberwachung und unsere stationären Überwachungslösungen nahtlos zu integrieren. Wir schaffen für unsere Kunden damit eine komfortable, funktionsmächtige Lösung, mit der sie die Stabilitätsdaten ihrer Produkte «end-to-end» und über den Produktlebenszyklus hinweg betrachten können.

Ausserdem wollen wir weiter dazu beitragen, die Automatisierung der Prozesse bei unseren Kunden zu verbessern. Wir werden in Kürze unter anderem eine Lösung anbieten, die am Empfangsort die qualitätsrelevanten Überwachungsdaten aus unseren BLE-Datenloggern komplett automatisiert an die Überwachungssoftware überträgt. So minimieren wir den manuellen Aufwand vor Ort und beschleunigen, je nach Prozess beim Kunden, die Auswertung der Daten und damit die Freigabe der Sendungen.

Und last but not least sind wir 2023 wichtige strategische Schritte gegangen, um ELPRO zu einem Monitoring-as-a-Service-Anbieter für die Überwachung von Medikamenten in der Pharmalieferkette weiterzuentwickeln. Die dazu gehörigen neuen Angebote werden wir ab dem kommenden Jahr sukzessive im Markt einführen.

«Wir arbeiten an einer nahtlosen Integration unsere Softwarelösungen, um so eine funktionsmächtige Lösung zu schaffen, mit der die Stabilitätsdaten von Produkten end-to-end und über den Produktlebenszyklus hinweg betrachtet werden können.»

Philipp Osl, Chief Innovation Officer



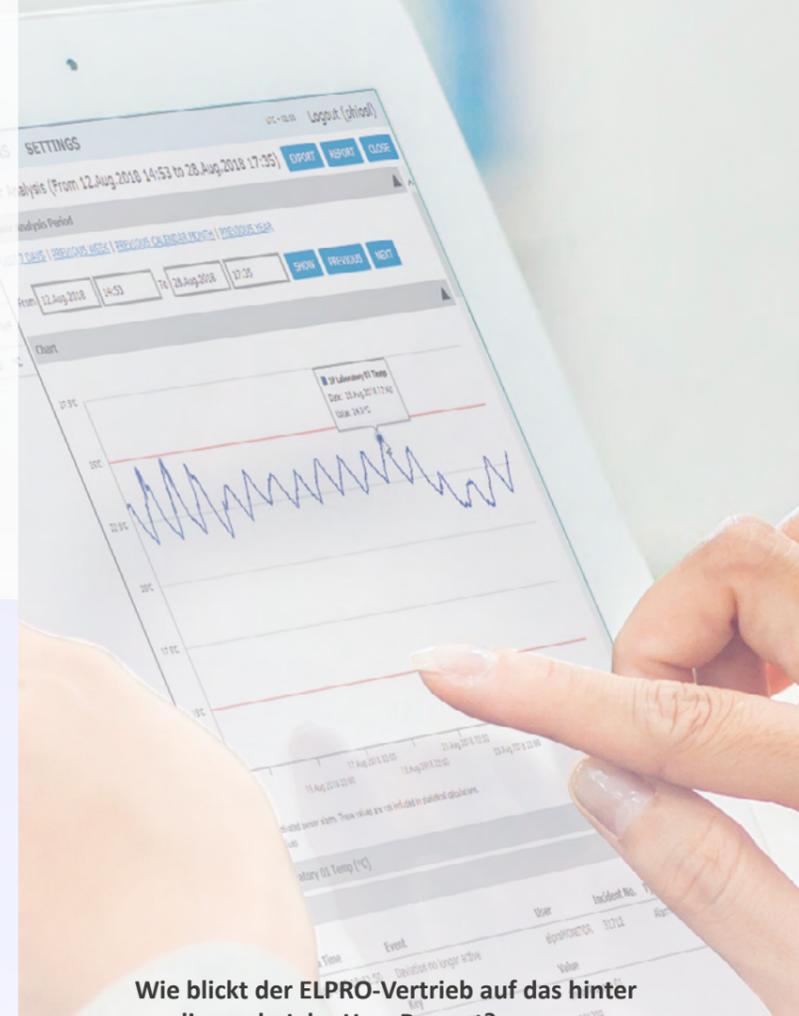
Und was bedeutet das 2024 konkret für die ELPRO-Kunden?

Wir arbeiten beispielsweise an einem Mietmodell für unsere Hard- und Software. So können wir die Investitionskosten für unsere Kunden deutlich senken.

Ausserdem können wir 2024 durch den Zugriff auf erweiterte Ressourcen der Bosch-Gruppen weitreichende Serviceleistungen einführen. Dazu zählen klassische «Control Tower-Services» wie das Routen-Tracking, die Alarm-Eskalation oder Interventions-services.

Weiterhin legen wir einen besonderen Fokus auf sogenannte «Smart Services». Hierzu zählt beispielsweise ein Service, der prädiktiv – also voraussagend – Abweichungen während des Transports erkennen kann. In diesen Service fließen neben statischen Daten, wie der verwendeten Verpackung, auch prädiktive Daten, wie beispielsweise der Wetterbericht, vor allem aber reale Ist-Daten unserer IoT-Real-Time-Geräte ein.

Durch diese «Smart Services» können wir die Kunden aktiv dabei unterstützen, Entscheidungen und Massnahmen zur Problemvermeidung zu treffen. Gleichzeitig erfüllen wir weiterhin alle regulatorische Anforderung unserer Kunden, die Umgebungsbedingungen durch eine unabhängige Lösung zu überwachen und zu dokumentieren.



Wie blickt der ELPRO-Vertrieb auf das hinter uns liegende Jahr, Herr Bamert?

2023 war auch für unsere Verkaufsmannschaft ein ereignisreiches Jahr. Trotz des schwachen Pharmamarkts und der Korrektur des Covid-19-Effekts konnten wir dank neuer Lösungen und starker Kundenbeziehungen unser Geschäft weiterentwickeln.

2023 haben wir das Thema Internationalisierung vorangetrieben. Mit der Gründung einer neuen Niederlassung in Japan und einem verstärkten Fokus auf die USA konnten wir dadurch neben unseren Heimatmärkten sowohl in Asien als auch in den USA wichtige Marktanteile gewinnen.

Und mit den IoT-Geräten für den stationären Bereich und der bereits 2022 eingeführten Real-Time-Lösung für die Transportüberwachung bieten wir unseren Kunden nun ein vollumfängliches Lösungsportfolio für die unterschiedlichsten Anforderungen in der Pharmalieferkette.



«Attraktive Businessmodelle, die Hardware, Software und innovative Dienstleistungen kombinieren, sollen unseren Kunden die Arbeit erleichtern und echte Mehrwerte beim Handling qualitätsrelevanter Daten schaffen.»

Christoph Bamert, Chief Sales Officer

Und worauf können sich Ihre Kunden 2024 freuen?

Aufgrund unseres tiefen Verständnisses für die Pharmaindustrie und ihrer besonderen Anforderungen werden wir auch in 2024 bei Automatisierung und Nachhaltigkeit wichtige Meilensteine erzielen.

Seit vielen Jahren beschäftigt uns das Management von Stabilitätsdaten in der Pharmalieferkette. Ein effizientes Handling und automatisierte Auswertungen können unseren Kunden den Freigabeprozess und die Wahl der Verpackung erheblich vereinfachen.

Unser Ziel ist daher eine End-to-End-Lösung zur Überwachung und Analyse von Produktstabilitätsdaten über die gesamte Lieferkette hinweg.

Attraktive Businessmodelle, die Hardware, Software und innovative Dienstleistungen kombinieren, sollen dabei unseren Kunden die Arbeit erleichtern und echte Mehrwerte beim Handling qualitätsrelevanter Daten schaffen.

In diesem Transformationsprozess vom Lösungsanbieter hin zu einer Serviceorganisation wird uns Bosch stark unterstützen.

«Wir haben 2023 in zahlreichen Kundenaudits ohne Abweichungen und durch Akkreditierungen und Re-Zertifizierungen gezeigt, dass wir ein äusserst zuverlässiger Partner in einer hoch regulierten Industrie sind.»

Björn Niggemann, Chief Quality Officer



Björn Niggemann, Qualität als Teil der DNA von ELPRO – wie hat sich das 2023 für Sie geäussert?

2023 haben wir mehrfach bewiesen, dass unsere internen Qualitätsprozesse stabil und zuverlässig sind:

- > im erfolgreich bestandenem Bosch-Audit zum Abschluss der Post-Merger-Integration
- > im Rahmen der Akkreditierung nach ISO 17025 und der ISO 9001 Re-Zertifizierung
- > und in zahlreichen Kundenaudits, die sehr erfolgreich bei uns vor Ort, postalisch oder remote durchgeführt wurden und bei denen es zu keinerlei Abweichungen kam.

ELPRO hat damit eindrücklich gezeigt, dass wir ein äusserst zuverlässiger Partner in einer hoch regulierten Industrie sind.

Qualität zeigt sich aber nicht nur in Zertifikaten und Audits. So haben wir 2023 an der Verbesserung des ELPRO-Supports gearbeitet. Wir wollen noch schneller reagieren, zeitnah und zuverlässig Rückmeldungen an die Kunden geben und ihnen kompetent zur Seite stehen, wenn etwas nicht so klappt, wie es sollte.

Und welche Aufgaben sehen Sie aus Qualitätssicht für 2024?

Wie in der Vergangenheit legen wir auch in 2024 grosses Augenmerk auf qualifizierte, gut ausgebildete Mitarbeitende an all unseren Standorten. Wir unterstützen sie dabei mit Schulungen und entsprechenden Tools.

Das ist unter anderem auch eine wichtige Voraussetzung für die zusätzlichen Serviceleistungen, wie beispielsweise das Routen-Tracking oder die Alarm-Eskalation, die wir zusammen mit unseren Bosch Kolleginnen und Kollegen anbieten wollen. Sie werden in Service Centern weltweit eine massgebliche Rolle spielen und müssen hierzu zuverlässig auf unsere Produkte und Services geschult sein.



Schlusswort Josef Schmid

Herr Schmid, ein abschliessendes Wort von Ihnen?

Wenn ich auf 2023 zurückblicke, freue ich mich sehr, dass wir trotz aller Herausforderungen weiterhin so erfolgreich sind und wichtige Weichen für die Neuausrichtung unserer Organisation und unseres Lösungsportfolios gestellt haben.

An dieser Stelle danke ich im Namen der Geschäftsleitung all unseren Mitarbeitenden für ihren starken Einsatz in diesem Jahr.

Unser Dank gilt auch unseren Kunden und Partnern für ihr Vertrauen und ihre Loyalität.

Wir wünschen Ihnen alles Gute für die anstehenden Festtage und nur das Beste für ein erfolgreiches Jahr 2024.



Dieses Interview ist im Rahmen der elproINTERVIEW-Reihe erschienen, bei der vierteljährlich ein Mitglied der ELPRO-Geschäftsleitung zu unterschiedlichen Themen Stellung nimmt.

Über ELPRO-BUCHS AG

ELPRO wurde 1986 gegründet und ist ein global agierender Schweizer Anbieter von innovativen Monitoringlösungen für die hochregulierte Pharma-, Life-Science- und Health-care-Industrie. Als führendes «Full-Service-Unternehmen» in diesem Bereich bietet ELPRO modernste Datenlogger, Cloud-SaaS-Softwareplattformen einschliesslich Datenanalyse sowie ein Team von Validierungsingenieuren zur Unterstützung der Systemintegration in die Geschäftsprozesse seiner Kunden. ELPRO ist Teil der Bosch-Gruppe. Mehr Informationen auf www.elpro.com



Weitere Beispiele für Best Practices und Benchmarks innerhalb der Branche finden Sie im Leading Minds Network unter leading-minds-network.com