

Corona-Virus Epidemie Update 6

Buchs, 19.Oktober 2020

Sehr geehrte Geschäftspartner*innen und ELPRO-Mitarbeitende

Hiermit informieren wir über die aktuell erforderlichen Anpassungen. Weiterhin gelten Massnahmen, um die Risiken für die Gesundheit der Mitarbeitenden und Geschäftspartner/innen (m/w/d) als auch die Versorgung mit Produkten aufgrund der Coronavirus Pandemie und seiner Ausbreitung in andere Länder zu mindern. Unsere Corona Task Force trifft sich weiterhin regelmässig, beurteilt die Situation weltweit und passt die Massnahmen an. Dank der Selbstverantwortung und Flexibilität aller unserer Mitarbeitenden an allen Standorten konnten wir den Betrieb komplett und ohne Unterbruch aufrechterhalten. ELPRO leistet damit einen wichtigen Beitrag zur Sicherheit und Verfügbarkeit von Medikamenten. Denn die Gesundheit liegt uns am Herzen.

Die folgenden aktualisierten Anweisungen sind verbindlich für unsere Mitarbeitenden. Ein entsprechendes Schutzkonzept wurde erstellt, weltweit ausgerollt und geschult. Die Anwendung wird stichprobenartig überprüft.

Gesundheit der Mitarbeitenden

- Mitarbeitende sind verpflichtet, bei Beobachtung von COVID-19 Symptomen zu Hause zu bleiben und erst nach medizinischer Behandlung oder 14 Tagen Karenzzeit wieder zur Arbeit zu erscheinen.
- Mitarbeitende arbeiten, wo möglich, von zu Hause
- Mitarbeitende sind verpflichtet, Hände regelmässig zu waschen, Händedesinfektionslösungen zu verwenden und persönliche Arbeitsplätze/Oberflächen zu desinfizieren.
- Besprechungen werden bevorzugt über digitale Medien abgehalten.
- Geschäftsreisen in andere Länder sind auf ein absolutes Minimum beschränkt und genehmigungspflichtig. Schutzmassnahmen/Abstandsregeln sind zwingend einzuhalten. Risikogebiete dürfen nur im Ausnahmefall aus geschäftsrelevanten Gründen unter strikter Einhaltung aller möglichen Schutzmassnahmen und nur für kürzeste Zeit besucht werden. Auch lokale Reisen sind auf wesentliche Reisen unter Einhaltung aller Schutzmassnahmen/ Abstandsregeln beschränkt.
- Händeschütteln oder andere Begrüssungsrituale sind nicht erlaubt.
- Besprechungen mit Kunden sollen bevorzugt über Internet/Konferenzschaltung abgehalten werden. Bei Realtreffen sind Hygienemasken obligatorisch.

Lieferung von Produkten und Lösungen

Wir überprüfen auch weiterhin unsere Lieferketten auf Versorgungssicherheit von Komponenten und Fertigprodukten. ELPRO verfügt gemäss Business Continuity Plan über solide Notfallvorkehrungen und kann dank vorausschauender Planung sowie dem Aufbau von Reserve-Materialvorräten unter Einsatz aller Mitarbeitenden die Liefersicherheit stets gewährleisten. Weiterhin sind die Kapazitäten der internationalen Netzwerke für Warentransporte stark beeinträchtigt. Dieser Umstand hat wesentlich höhere Transportkosten zur Folge. Ausserdem steigen die Preise für Elektronikkomponenten. Über Auswirkungen aus dieser Situation werden wir unsere Kunden separat informieren. Trotz der angespannten Verhältnisse auf den internationalen Märkten, gibt es auch zum jetzigen Zeitpunkt keinen Grund zur Sorge über Engpässe bei der Produkt-Versorgung durch ELPRO. Wir können unseren Kunden die gewohnte Liefersicherheit bieten und danken Ihnen für Ihr Vertrauen.

Besuch bei ELPRO

ELPRO erlaubt bis auf Weiteres Besuche nur in Ausnahmefällen in den Niederlassungen. Bitte installieren Sie vor dem Besuch die im jeweiligen Land herausgegebene Contact Tracing App auf Ihrem Smartphone. Wir bitten um Verständnis.

Hinweis zu unserem On-site Service

Unser On-Site Service ist trotz COVID-19 weiter aktiv für Sie. Unsere Service Mitarbeitenden sind bestens geschult und stehen für Kalibrierungen vor Ort zur Verfügung. Bedingt durch wenig direkten Personenkontakt ist das Risiko einer Ansteckung gering. Auch Besuche in Risikogebieten sind möglich- unsere Service Mitarbeitenden halten sich strikt an die Hygienemassnahmen, schützen sich und andere gleichermassen. Reisen finden nur im geschäftlichen Kontext statt. Private Reisen in Risikogebiete sind nicht zulässig und werden überprüft. Wir raten Ihnen, Service-Einsätze unter erhöhten Hygienemassnahmen durchführen zu lassen- wenn sie vor Ort die Möglichkeit haben, COVID-19 Schnelltests durchzuführen, werden unsere Mitarbeitenden dies durchführen lassen. Beachten Sie: Die zuständigen Behörden könnten bei späteren Inspektionen evtl. Abweichungen feststellen, wenn die Re-Kalibrierintervalle nicht eingehalten wurden.



Firmenmitteilung

Der risikobasierte Ansatz bei Verschiebung der Kalibriertermine ist andernfalls gut zu begründen. Ausserdem können Verschiebungen von Terminen im späteren Verlauf auch zu Wartezeiten wegen der hohen Auslastungen unseres On-Site Teams führen. Kontaktieren Sie uns bei Bedarf, damit eine termingerechte Erledigung Ihrer Installationen und Kalibrierungen durchgeführt werden kann.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.
Für die Geschäftsleitung
Björn Niggemann, CQO

Corona virus epidemic Update 6

Buchs, 19.October 2020

Dear Business Partners and ELPRO Employees

Herewith we inform you about the currently necessary adjustments. Furthermore, measures are in place to reduce the risks to the health of employees and business partners (m/f) as well as the supply of products due to the coronavirus pandemic and its spread to other countries. Our Corona Task Force continues to meet regularly, assessing the situation worldwide and adapting measures. Thanks to the self-responsibility and flexibility of all our employees at all sites, we were able to maintain operations completely and without interruption. ELPRO thus makes an important contribution to the safety and availability of medicines. Because health is close to our hearts.

The following updated instructions are binding for our employees and guests. An appropriate protection concept was released and trained. Compliance is checked on a random basis.

Employee health

- Employees are obliged to stay at home if COVID-19 symptoms are observed and to return to work only after medical treatment or a 14-day waiting period.
- Employees work from home where possible
- Employees are required to wash their hands regularly, use hand disinfectant solutions and disinfect personal workstations/surfaces.
- Meetings are preferably held via digital media.
- Business trips to other countries are limited to an absolute minimum and require approval. Protective measures/distance rules must be observed. Risk areas may only be visited in exceptional cases for business-relevant reasons, in strict compliance with all possible protective measures and only for a short period of time. Local travel is also restricted to essential travel in compliance with all protective measures/distance rules.
- Shaking hands or other greeting rituals are not permitted.
- Meetings with customers should preferably be held via the Internet/conferencing. Hygiene masks are mandatory for real meetings.

Supply of products and solutions

We continue to review our supply chains for security of supply of components and finished products. ELPRO's Business Continuity Plan provides for solid contingency plans and, thanks to forward planning and the building up of reserve material stocks with the commitment of all employees, ELPRO is able to guarantee supply security at all times. Furthermore, the capacity of the international networks for the transportation of goods is severely affected. This situation has resulted in significantly higher transport costs. In addition, the prices for electronic components are rising. We will inform our customers separately about the effects of this situation. Despite the tighter conditions on the international markets, there is no reason to worry about bottlenecks in ELPRO's product supply at this time. We are able to offer our customers the accustomed reliability of supply and thank you for your trust.

Visiting ELPRO

ELPRO does not allow visits to its offices until further notice. Please install the Contact Tracing App issued in the respective country on your smartphone before your visit. We ask for your understanding.

Note on our on-site service

Our On-Site Service is still active for you despite COVID-19. Our service employees are well trained and are available for on-site calibrations. The risk of an infection is low due to little direct personal contact. Visits to risk areas are also possible - our service employees strictly adhere to hygiene measures and protect themselves and others equally. Travels only take place in a business context. Private travel to risk areas is not permitted and will be checked. We advise you to have service assignments carried out under increased hygiene measures - if you have the possibility to carry out COVID-19 rapid tests on site, our employees will have them carried out. Please note: The responsible authorities may find deviations during later inspections if the recalibration intervals are not observed.



Company Notification

Otherwise, the risk-based approach in case of postponement of calibration dates is well justified. In addition, postponements of dates in the later course of the project may also lead to waiting times due to the high workload of our on-site team. Please contact us if necessary, so that your installations and calibrations can be completed on time.

Thank you very much for your understanding and support.
For the Executive Management Team
Björn Niggemann, CQO