

### Corona-Virus Epidemie Update 4

Buchs, 11.Juni 2020

Sehr geehrte Geschäftspartner/innen (m/w/d) und ELPRO-Mitarbeitende

Hiermit informieren wir Sie über die aktuell erforderlichen Anpassungen. Immer noch gelten Massnahmen, um die Risiken für die Gesundheit der Mitarbeitenden und Geschäftspartner/innen (m/w/d) als auch die Versorgung mit Produkten aufgrund der Coronavirus Pandemie und seiner Ausbreitung in andere Länder zu mindern. Unser Business Continuity Plan ist weiter aktiv und stellt unseren täglichen Betrieb sicher. Seit 12 Wochen haben wir unsere Corona Taskforce, die sich regelmässig trifft, weiterhin die aktuelle Lage weltweit evaluiert und Massnahmen beschliesst. Dank der Selbstverantwortung und Flexibilität aller unserer Mitarbeitenden an allen Standorten konnten wir den Betrieb komplett aufrechterhalten. ELPRO leistet damit einen wichtigen Beitrag zur Sicherheit und Verfügbarkeit von Medikamenten. Denn die Gesundheit liegt uns am Herzen.

Die folgenden aktualisierten Anweisungen sind verbindlich für unsere Mitarbeitenden, ein entsprechendes Schutzkonzept wurde weltweit ausgerollt, geschult und dessen Anwendung wird täglich stichprobenartig überprüft.

#### Gesundheit der Mitarbeitenden

- Mitarbeitende sind verpflichtet, bei Beobachtung von COVID-19 Symptomen zu Hause zu bleiben und erst nach medizinischer Behandlung oder 14 Tagen Karenzzeit wieder zur Arbeit zu erscheinen.
- Mitarbeitende sind verpflichtet, Hände regelmässig zu waschen, Händedesinfektionslösungen zu verwenden und persönliche Arbeitsplätze zu desinfizieren.
- Mitarbeitenden ist es erlaubt, von zu Hause aus zu arbeiten. Besprechungen werden bevorzugt über digitale Medien abgehalten.
- Die Verwendung von Desinfektionslösungen für Oberflächen ist erforderlich.
- Grenzüberschreitende Geschäftsreisen in andere Länder sind nur für Techniker im On-Site Service und hier auf ein absolutes Minimum beschränkt. Schutzmassnahmen/Abstandsregeln sind zwingend einzuhalten.
- Lokale Reisen sind auf wesentliche Reisen unter Einhaltung aller Schutzmassnahmen/Abstandsregeln beschränkt.
- Händeschütteln oder andere Begrüssungsrituale sind nicht erlaubt.
- Besprechungen mit Kunden sollen bevorzugt über Internet/Konferenzschaltung abgehalten werden. Bei Realtreffen sind Hygienemasken obligatorisch.

#### Lieferung von Produkten und Lösungen

Wir überprüfen auch weiterhin unsere Lieferketten auf Versorgungssicherheit von Komponenten und Fertigprodukten. ELPRO verfügt gemäss Business Continuity Plan über solide Notfallvorkehrungen und kann dank vorausschauender Planung sowie dem Aufbau von Reserve-Materialvorräten unter Einsatz aller Mitarbeitenden die Liefersicherheit stets gewährleisten. Aktuell stellen wir fest, dass die Kapazitäten der internationalen Netzwerke für Warentransporte stark beeinträchtigt sind. Dieser Umstand hat wesentlich höhere Transportkosten zur Folge. Ausserdem steigen die Preise für Elektronikkomponenten. Über Auswirkungen aus dieser Situation werden wir unsere Kunden separat informieren. Trotz der angespannteren Verhältnisse auf den internationalen Märkten, gibt es auch zum jetzigen Zeitpunkt keinen Grund zur Sorge über Engpässe bei der Produkt-Versorgung durch ELPRO. Wir können unseren Kunden die gewohnte Liefersicherheit bieten und danken Ihnen für Ihr Vertrauen.

#### Besuch bei ELPRO

ELPRO erlaubt bis auf Weiteres Besuche nur in Ausnahmefällen in den Niederlassungen. Wir bitten um Verständnis.

#### Hinweis zu unserem On-Site Service

Unser On-Site Service ist trotz COVID-19 weiter aktiv für Sie. Unsere Techniker sind bestens geschult und stehen für Kalibrierungen vor Ort zur Verfügung. Bedingt durch wenig direkten Personenkontakt ist das Risiko einer Ansteckung gering. Wir raten Ihnen, Service-Einsätze unter erhöhten Hygienemassnahmen durchführen zu lassen. Die zuständigen Behörden könnten bei späteren Inspektionen evtl. Abweichungen feststellen, wenn die Re-Kalibrierintervalle nicht eingehalten wurden. Der «risk-based approach» bei Verschieben der Kalibriertermine ist andernfalls gut zu begründen. Bei Verschiebungen von Terminen kann es im späteren Verlauf sonst auch zu Wartezeiten kommen. Kontaktieren Sie uns bei Bedarf, damit eine termingerechte Erledigung Ihrer Installationen und Kalibrierungen allenfalls durchgeführt werden kann.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

Björn Niggemann, CQO

Beat Rudolf, CEO



### Corona virus epidemic Update 4

Buchs, 11.Jun. 2020

Dear Business Partners and ELPRO Employees

Herewith we inform you about the currently required adjustments on COVID-19 prevention. Measures are still in place to reduce the risks to the health of employees and business partners as well as the supply of products due to the coronavirus pandemic and its spread to other countries.

Our Business Continuity Plan remains active and ensures our daily operations. For the past 12 weeks our Corona Taskforce, which meets regularly, has continued to evaluate the current situation worldwide and decide on measures to be taken. Thanks to the self-responsibility and flexibility of all our employees at all locations, we were able to maintain full operations. ELPRO thus makes an important contribution to the safety and availability of medicines. Because health is close to our hearts.

The following updated instructions are binding for our employees; a corresponding protection concept has been rolled out and trained worldwide and its application is checked on a daily basis by random sampling.

#### Employee health

- Employees are obliged to stay at home if COVID-19 symptoms are observed and to return to work only after medical treatment or a 14-day waiting period.
- Employees are obliged to wash their hands regularly, use hand disinfectant solutions and disinfect personal workplaces.
- Employees are allowed to work from home. Meetings are held via digital media.
- The use of disinfectant solutions for surfaces is required.
- Cross-border business trips to other countries are only for technicians in On-Site Service and here are kept to an absolute minimum. Protective measures/distance rules must be observed.
- Local travel is limited to essential travel, subject to compliance with all safety measures/distance rules.
- Shaking hands or other welcome rituals are not permitted.
- Meetings with customers should preferably be held via the Internet/conference call. Hygiene masks are mandatory for site-meetings.

#### Supply of products and solutions

We continue to review our supply chains to ensure the security of supply of components and finished products. ELPRO's Business Continuity Plan provides for solid contingency plans and, thanks to forward planning and the building up of reserve material stocks with the commitment of all employees, ELPRO can always guarantee the security of supply. We are currently experiencing a severe impact on the capacity of our international networks for the transport of goods. This situation has resulted in significantly higher transport costs. In addition, the prices of electronic components are rising. We will inform our customers separately about the effects of this situation. Despite the tighter conditions on the international markets, there is no reason to worry about bottlenecks in ELPRO's product supply at this time. We are able to offer our customers the accustomed reliability of supply and thank you for your trust.

#### Visit to ELPRO

Until further notice, ELPRO only permits visits to its offices in exceptional cases. We ask for your understanding.

#### Note on our On-Site Service

Our On-Site Service is still active for you despite COVID-19. Our technicians are well trained and are available for on-site calibrations. Due to little direct personal contact, the risk of infection is low. We advise you to have service work carried out under increased hygiene measures. The responsible authorities may find deviations during later inspections if the recalibration intervals are not observed. Otherwise, the "risk-based approach" of postponing the calibration dates must be well justified. If dates are postponed, waiting times may otherwise occur in the later course. Please contact us if necessary so that your installations and calibrations can be completed on time.

Thank you very much for your understanding and support.

Björn Niggemann, CQO Beat Rudolf, CEO