

Buchs, 16.Mar.2020

### Corona-Virus Epidemie Update 3

Sehr geehrte Geschäftspartner/innen (m/w/d) und ELPRO-Mitarbeitende

Covid-19 und die von den Behörden geforderten Massnahmen betreffen auch ELPRO. Bereits seit 3 Wochen haben wir eine Corona Taskforce, die sich regelmässig trifft, die aktuelle Lage weltweit evaluiert und Massnahmen trifft. Dank der Selbstverantwortung und Flexibilität aller unserer Mitarbeitenden konnten wir den Betrieb komplett aufrechterhalten. ELPRO leistet einen wichtigen Beitrag zur Sicherheit und Verfügbarkeit von Medikamenten. Denn die Gesundheit liegt uns am Herzen. Hiermit informieren wir Sie über aktuell erforderliche Anpassungen. Wir ergreifen auch weiterhin Massnahmen, um die Risiken für die Gesundheit der Mitarbeitenden und Geschäftspartner/innen (m/w/d) als auch die Versorgung mit Produkten aufgrund der Coronavirus Pandemie und seiner Ausbreitung in andere Länder zu mindern. ELPRO hält weiterhin den Business Continuity Plan aktiv und verfährt wie im Prozess beschrieben.

Die folgenden aktualisierten Anweisungen werden offiziell an Mitarbeitende und Kunden weitergegeben:

#### Gesundheit der Mitarbeitenden

- Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, bei der Beobachtung von grippeähnlichen Symptomen zu Hause zu bleiben und erst nach einer medizinischen Untersuchung und 14 Tagen Karenzzeit wieder zur Arbeit zu erscheinen.
- Mitarbeitende sind verpflichtet, Hände häufig zu waschen, Händedesinfektionslösungen zu verwenden und persönliche Arbeitsplätze zu desinfizieren.
- Mitarbeitende sind gehalten, von zu Hause aus zu arbeiten. Besprechungen werden über digitale Medien abgehalten.
- Die Verwendung von Desinfektionslösungen für Oberflächen ist erforderlich.
- Geschäftsreisen in andere Länder sind bis auf Weiteres komplett ausgesetzt.
- Lokalen Reisen sind auf die von der Task Force genehmigten wesentlichen Reisen beschränkt.
- Händeschütteln oder andere Begrüssungsrituale sind nicht erlaubt.
- Sitzungen und Meeting mit Kunden sollen bevorzugt nur noch über Internet/Konferenzschaltung abgehalten werden.

#### Lieferung von Produkten und Lösungen

Wir überprüfen alle 2 Tage unsere Lieferkette auf Komponenten und Materialien, die aus den betroffenen Regionen bezogen werden, für den Fall, dass einige Lieferungen aufgrund von Fabrikschliessungen unterbrochen werden könnten. Wir werden Sie informieren, wenn wir spezifische Risiken für die in Ihren Produkten verwendeten Komponenten feststellen. ELPRO verfügt gemäss BCP über einen soliden Notfallplan und hat daher einen Reserve-Materialvorrat aufgebaut, der in solchen Fällen die Liefersicherheit für einen definierten Zeitraum gewährleistet. Auch zum jetzigen Zeitpunkt gibt es keinen Grund zur Sorge über Engpässe bei der Produktversorgung durch ELPRO.

#### Besuch bei ELPRO

ELPRO erlaubt bis auf Weiteres keine Besuche in den Niederlassungen. Wir bitten um Verständnis.

#### Hinweis zu unserem on-site Service

ELPRO möchte darüber informieren, dass unser On-Site Service weiter aktiv ist und nicht ausgesetzt wird. Unsere Techniker sind bestens geschult und stehen für Kalibrierungen vor Ort zur Verfügung. Zur Sicherheit kann durch Kunden bereitgestellte Schutzausrüstung eingesetzt werden. Unsere Techniker haben in der Regel wenig direkten Personenkontakt und das Risiko einer Ansteckung ist gering. Wir raten Ihnen, die Service-Einsätze unter erhöhten Hygienemassnahmen durchführen zu lassen. Die zuständigen Behörden könnten bei späteren Inspektionen allenfalls Abweichungen feststellen, wenn die Re-Kalibrierintervalle nicht eingehalten wurden. Der «risk-based approach» bei Verschieben der Kalibriertermine ist andernfalls gut zu begründen. Bei Verschiebungen von Terminen kann es im späteren Verlauf sonst auch zu Wartezeiten kommen. Kontaktieren Sie uns bei Bedarf, damit eine termingerechte Erledigung Ihrer Installationen und Kalibrierungen allenfalls durchgeführt werden kann.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

Björn Niggemann, CQO

Beat Rudolf, CEO

Buchs, 16.Mar.2020

**ELPRO Corona Virus update – Update 3**

Dear Business Partners (m/f) and ELPRO Employees

Covid-19 and the measures required by the authorities also affect ELPRO. For three weeks now, we have had a Corona Taskforce that meets regularly, evaluates the current situation worldwide and takes measures. Thanks to the self-responsibility and flexibility of all our employees, we are able to maintain operations completely. ELPRO makes an important contribution to the safety and availability of medicines. After all, health is very important to us.

Herewith we inform you about currently required adjustments. We continue to take measures to reduce the risks to the health of our employees and business partners (m/f) as well as the supply of products due to the coronavirus pandemic and its spread to other countries. ELPRO will continue to keep the Business Continuity Plan active and proceed as described in the process.

The following updated instructions will be officially communicated to employees and customers:

**Employee Health**

- All employees are obliged to stay at home when observing flu-like symptoms and only return to work after a medical examination and a 14-day waiting period.
- Employees are required to wash their hands frequently, use hand disinfectant solutions and disinfect personal workplaces.
- Employees are required to work from home. Meetings are held via digital media.
- The use of disinfectant solutions for surfaces is required.
- Business trips to other countries are completely suspended until further notice.
- Local travel is limited to essential travel approved by the task force.
- Shaking hands or other greeting rituals are not allowed.
- Meetings with customers preferred to be held via internet/conferencing etc.

**Delivery of products and solutions**

Every 2 days we check our supply chain for components and materials sourced from the affected regions in case some deliveries might be interrupted due to factory closures. We will inform you if we identify specific risks for the components used in your products. In accordance with our BCP, ELPRO has a solid Contingency Plan and has therefore built up a reserve stock of materials to ensure security of supply for a defined period in such cases. Even at this stage, there is no reason to worry about bottlenecks in ELPRO's product supply.

**Visits at ELPRO Premises**

ELPRO does not allow visits to its offices until further notice. We ask for your understanding.

**Note on our On-Site Service availability**

ELPRO wishes to inform you that our On-Site Service is still active and will not be suspended. Our technicians are highly trained and available for On-Site Calibrations. For safety, protective equipment provided by customers can be used. Our technicians generally have little direct contact with people and the risk of infection is low. We advise you to have the service work carried out under increased hygiene measures. The responsible authorities may find deviations during later inspections if the recalibration intervals have not been observed. Otherwise, the risk-based approach of postponing the calibration dates must be well justified. If dates are postponed, waiting times may otherwise occur later.

If necessary, please contact us so that your installations and calibrations can be completed on schedule.

Thank you for your understanding and support.

Björn Niggemann, CQO

Beat Rudolf, CEO