

Buchs, 03.Mar.2020

ELPRO Corona Virus update– Update 1

Dear Customers, Business Partners and ELPRO Employees

In February, we released information on how ELPRO is dealing with the current Corona Virus situation. This is a first update. ELPRO is still taking actions to mitigate any risks to employee's health and the supply of products due to the current outbreak of corona virus and its spread to other countries. ELPRO still runs its Business Continuity Plan and proceeds as described in the process. ELPRO-BUCHS AG has installed a Corona Virus Task Force, which is making decision on employee's health and safety. The team is meeting regularly.

The following updated instructions officially shared with employees and customers (and updated on an as needed basis):

Employee Health

- All employees are now required stay at home from work when observing any flu like symptoms and not to come back until a medical check is completed and 14 days passed
- Employees are emphasized washing their hands frequently and to use hand-disinfection solutions and sanitize personal workspaces regularly
- Usage of disinfectant solutions for surfaces and hands is required
- Business travel to other countries is suspended or at least Task Force needs to authorize
- All other local travel is limited to essential trips authorized by Task Force
- No handshaking or other welcome rituals allowed
- Meeting shall be held via internet/confcall etc.

Supply of Products and Solutions

We are checking our supply chain every two days for any components and materials sourced from affected regions in case some supplies might be disrupted due to factory closures. We will inform you if we identify any specific risks for components used in your products. Nevertheless, ELPRO has a strong business contingency plan in place and thus we built up stock of material ensuring delivery reliability is ensured in such cases for a defined period. At this stage there is still no reason to worry about any shortages in product supply from ELPRO in any country.

Visiting ELPRO

ELPRO from now on is implementing restrictions on visits to our worldwide premises as follows

- No one who has visited Asia, Italy and Korea in the previous 14 days will be admitted.
- Supplier visits not allowed unless in exceptional cases Task Force approves the visit.
- In such exceptional case, visitors are requested to undergo a temperature check on arrival and wear facemasks during duration of the stay on ELPRO premises at all times. Meetings and personal contacts reduced to a minimum.
- Supplier audits not allowed at this time and must be postponed.

If you plan to visit any ELPRO subsidiary please kindly note the above requirements and check any travel advice issued by your home country authorities. The situation is developing day by day therefore please check the current advice and restrictions immediately before you plan to travel and visit.

In case you have any questions please feel free to contact:

Bjoern Niggemann, Chief Quality Officer, Occupational Health and Safety Manager

bjoern.niggemann@elpro.com, phone + 41 81 552 0885

Thanks for your understanding and support.

Kind regards



Buchs, 03.Mar.2020

Corona-Virus Epidemie Update

Sehr geehrte Kunden, Geschäftspartner und ELPRO-Mitarbeitende

Im Februar haben wir Informationen darüber veröffentlicht, wie ELPRO mit der aktuellen Situation der Corona Virus Epidemie umgeht. Hiermit informieren wir über aktuelle Anpassungen. ELPRO ergreift weiterhin Massnahmen, um die Risiken für die Gesundheit der Mitarbeitenden als auch die Versorgung mit Produkten aufgrund des aktuellen Ausbruchs des Coronavirus und seiner Ausbreitung in andere Länder zu mindern. ELPRO hält weiterhin den Business Continuity Plan aktiv und verfährt wie im Prozess beschrieben. Ausserdem wurde eine Corona-Virus-Taskforce eingerichtet, die Entscheidungen über die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeitenden trifft. Dieses Team trifft sich regelmässig.

Die folgenden aktualisierten Anweisungen werden offiziell an Mitarbeitende und Kunden weitergegeben (und bei Bedarf weiter aktualisiert):

Gesundheit der Mitarbeitenden

- Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, bei der Beobachtung von grippeähnlichen Symptomen zu Hause zu bleiben und erst nach einer medizinischen Untersuchung und 14 Tagen Karenzzeit wieder zur Arbeit zu erscheinen
- Mitarbeitende werden darauf hingewiesen, Hände häufig zu waschen, regelmässig Händedesinfektionslösungen zu verwenden und persönliche Arbeitsplätze zu desinfizieren.
- Die Verwendung von Desinfektionslösungen für Oberflächen ist erforderlich.
- Geschäftsreisen in andere Länder werden ausgesetzt oder müssen zumindest von der Task Force genehmigt werden
- Alle anderen lokalen Reisen sind auf die von der Task Force genehmigten wesentlichen Reisen beschränkt.
- Kein Händeschütteln oder andere Begrüßungsrituale erlaubt
- Sitzungen und Meeting mit Kunden sollen bevorzugt über Internet/Konferenzschaltung usw. abgehalten werden.

Lieferung von Produkten und Lösungen

Wir überprüfen alle 2 Tage unsere Lieferkette auf Komponenten und Materialien, die aus den betroffenen Regionen bezogen werden, für den Fall, dass einige Lieferungen aufgrund von Fabrikschließungen unterbrochen werden könnten. Wir werden Sie informieren, wenn wir spezifische Risiken für die in Ihren Produkten verwendeten Komponenten feststellen. ELPRO verfügt gemäss BCP über einen soliden Notfallplan und hat daher einen Reserve-Materialvorrat aufgebaut, der in solchen Fällen die Liefersicherheit für einen definierten Zeitraum gewährleistet. Auch zum jetzigen Zeitpunkt gibt es keinen Grund zur Sorge über Engpässe bei der Produktversorgung durch ELPRO.

Besuch bei ELPRO

ELPRO setzt ab sofort folgende Einschränkungen für Besuche in unseren weltweiten Räumlichkeiten um:

- Niemand, der in den vergangenen 14 Tagen Asien, Italien und Korea besucht hat, wird eingelassen.
- Lieferantenbesuche sind nicht erlaubt, es sei denn, die Task Force genehmigt in Ausnahmefällen den Besuch.
- In einem solchen Ausnahmefall werden die Besucher bei der Ankunft einer Temperaturkontrolle unterzogen und während des Aufenthalts auf dem ELPRO-Gelände mit einer Gesichtsmaske ausgestattet. Treffen und persönliche Kontakte werden auf ein Minimum reduziert.
- Audits von ELPRO sind zu diesem Zeitpunkt nicht erlaubt und müssen verschoben werden.

Wenn Sie ELPRO besuchen möchten, beachten Sie bitte die oben genannten Anforderungen und überprüfen Sie auch die Reisehinweise der Behörden Ihres Heimatlandes. Die Situation entwickelt sich von Tag zu Tag, daher überprüfen Sie bitte die aktuellen Ratschläge und Einschränkungen unmittelbar vor Ihrer geplanten Reise und Ihrem Besuch.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an die zuständigen Behörden Ihres Landes oder beziehungsweise ELPRO an:

Björn Niggemann, CQO, Manager für Arbeitsschutz und -sicherheit

bjoern.niggemann@elpro.com, + 41 81 552 0885

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.



Björn Niggemann, CQO