

Buchs, 07.Feb.2020

## Corona Virus update from ELPRO

Dear Customers, Business Partners and ELPRO Employees

ELPRO is taking immediate actions to mitigate any risks to employee's health and the supply of products due to the current outbreak of corona virus and its spread to other countries. ELPRO has activated its Business Continuity Plan and proceeds as described in the process. The following information are now officially shared with employees and customers and will be updated on an as needed basis:

### Employee Health

- All employees are now required stay at home from work when observing any flu like symptoms and not to come back until a medical check is completed.
- Employees are emphasized washing their hands frequently and to use hand-disinfection solutions and sanitize personal workspaces regularly.
- Business travel to Asia suspended.
- All other travel is limited to essential trips authorized by Corporate Executive Management.

### Supply of Products and Solutions

We are checking our supply chain for components and materials sourced from affected regions in case some supplies might be disrupted due to factory closures. We will inform you if we identify any specific risks for components used in your products. Nevertheless, ELPRO has a strong business contingency plan in place and thus we built up stock of material ensuring delivery reliability is ensured in such cases for a defined period. At this stage there is no reason to worry about any shortages in product supply from ELPRO in any country.

### Visiting ELPRO

ELPRO from now on is implementing restrictions on visits to our worldwide premises as follows

- No one who has visited Asia in the previous 14 days will be admitted.
- Supplier visits are not allowed unless in exceptional cases the visit is approved by EMT.
- In such exceptional case, visitors are requested to undergo a temperature check on arrival and wear face masks during duration of the stay on ELPRO premises at all times. Meetings and personal contacts reduced to a minimum.
- Supplier audits are not allowed at this time and must be postponed.

If you plan to visit any ELPRO subsidiary please kindly note the above requirements and check any travel advice issued by your home country authorities. The situation is developing day by day therefore please check the current advice and restrictions immediately before you plan to travel and visit.

If you have any questions please feel free to contact:

Bjoern Niggemann  
Chief Quality Officer  
Occupational Health and Safety Manager  
[bjoern.niggemann@elpro.com](mailto:bjoern.niggemann@elpro.com)

+ 41 81 552 0885

Thanks for your understanding and support.



Kind regards

Bjoern Niggemann, CQO

Buchs, 07.Feb.2020

## **Corona-Virus Update von ELPRO**

Sehr geehrte Kunden, Geschäftspartner und ELPRO-Mitarbeitende

ELPRO ergreift unverzüglich Maßnahmen, um die Risiken für die Gesundheit der Mitarbeitenden und die Versorgung mit unseren Produkten und Lösungen aufgrund des aktuellen Ausbruchs des Corona-Virus und seiner Ausbreitung in andere Länder zu mindern. ELPRO hat den Business Continuity Plan aktiviert und verfährt wie im Prozess vorgegeben. Die folgenden Informationen werden nun offiziell an Mitarbeitende, Kunden und Geschäftspartner weitergegeben und bei Bedarf aktualisiert:

### **Gesundheit der Mitarbeitenden**

- Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, bei der Beobachtung von grippeähnlichen Symptomen zu Hause zu bleiben und erst nach Abschluss einer medizinischen Untersuchung wieder zu Arbeit zu erscheinen.
- Die Mitarbeitenden werden aufgefordert, sich regelmässig die Hände zu waschen, Händedesinfektionslösungen zu verwenden und den persönlichen Arbeitsplatz regelmäßig zu reinigen/desinfizieren.
- Geschäftsreisen nach Asien werden ausgesetzt.
- Alle anderen Reisen sind auf wesentliche Reisen beschränkt, die von der Geschäftsleitung zuvor genehmigt wurden.

### **Lieferung von Produkten und Lösungen**

Wir überprüfen unsere Lieferkette auf Komponenten und Materialien, die aus den betroffenen Regionen bezogen werden, für den Fall, dass einige Lieferungen aufgrund von Fabrikschließungen unterbrochen werden könnten. Wir werden Sie informieren, wenn wir spezifische Risiken für die in Ihren Produkten verwendeten Komponenten feststellen. ELPRO verfügt gemäss BCP über einen soliden Notfallplan und hat daher einen Reserve-Materialvorrat aufgebaut, der in solchen Fällen die Liefersicherheit für einen definierten Zeitraum gewährleistet. Zum jetzigen Zeitpunkt gibt es keinen Grund zur Sorge über Engpässe bei der Produktversorgung durch ELPRO.

### **Besuch bei ELPRO**

ELPRO setzt ab sofort folgende Einschränkungen für Besuche in unseren weltweiten Räumlichkeiten um:

- Niemand, der in den vergangenen 14 Tagen Asien besucht hat, wird zugelassen.
- Lieferantenbesuche sind nicht erlaubt, es sei denn, der Besuch wird in Ausnahmefällen von der Geschäftsleitung genehmigt.
- In einem solchen Ausnahmefall werden die Besucher allenfalls gebeten, sich bei der Ankunft einer Temperaturkontrolle zu unterziehen und während des Aufenthalts auf dem ELPRO-Gelände jederzeit einen Mundschutz zu tragen. Treffen und persönliche Kontakte werden auf ein Minimum reduziert.
- Lieferantenaudits sind zu diesem Zeitpunkt nicht erlaubt und müssen verschoben werden.

Wenn Sie eine ELPRO Niederlassung besuchen möchten, beachten Sie bitte die oben genannten Anforderungen und prüfen Sie auch die Reisehinweise der Behörden Ihres Heimatlandes. Die Situation verändert sich von Tag zu Tag, daher überprüfen Sie bitte die aktuellen Ratschläge und Einschränkungen unmittelbar vor Ihrer geplanten Reise und Ihrem Besuch.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

Björn Niggemann  
CQO  
Manager für Arbeitsschutz und -sicherheit  
bjoern.niggemann@elpro.com  
+ 41 81 552 0885

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.



Mit freundlichen Grüßen  
Björn Niggemann, CQO