



ELPRO ist ein global agierender Schweizer Hersteller von innovativen Lösungen für die Überwachung kritischer Klimadaten in sämtlichen Prozessen der Lieferkette – speziell in den Sparten Pharmaindustrie, Gesundheitswesen und Life Science. ELPRO beschäftigt weltweit 220 Mitarbeitende und verfügt über Geschäftsstellen in der Schweiz, Deutschland, Grossbritannien, den Benelux-Ländern und Skandinavien sowie in den USA und in Singapur.

Wir suchen Verstärkung:

Technical Support Specialist (w/m)

Das bieten wir Ihnen

- Engagierte und motivierte Kollegen/innen
- Selbstständiges Arbeiten
- Familiäres Betriebsklima mit unkomplizierter Du-Kultur
- Spannende Herausforderungen in einem internationalen Unternehmen
- Neues Gebäude mit moderner Infrastruktur

Das bringen Sie mit

- Technische Grundausbildung in Richtung Informatik, Wirtschaftsingenieurwesen, Elektrotechnik oder Mechatronik
- Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion von Vorteil
- Wissen über relationale Datenbanken
- Erfahrung als Software-Entwickler oder als Tester von Hard- und/oder Software von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Dafür übergeben wir Ihnen die Verantwortung

- Systematisches Analysieren und Eingrenzen von Problem- und Fehlerursachen
- Koordinieren der Problemlösung mit Kollegen/innen aus verschiedenen Abteilungen
- Pflegen der Knowledge Base zu ELPRO-Lösungen und Wissenstransfer innerhalb des Unternehmens
- Unterstützen bei der Kommunikation an die Kunden
- Definieren von Anforderungen für zukünftige ELPRO-Lösungen

Philipp Osl, Head of Product Management beantwortet gerne Ihre Fachfragen (philipp.osl@elpro.com/Tel. +41 81 552 08 96). Barbara Scherrer, HR Manager freut sich auf Ihre Bewerbungsunterlagen (jobs@elpro.com/Tel. +41 81 552 08 94).